



FAQ k cestovnímu pojištění UNIQA v souvislosti s COVID19

Zůstává cestovní pojištění u vaší pojišťovny pro letošní letní sezónu stejné jako loni, nebo doznalo nějakých změn?

Cestovní pojištění do zahraničí je poskytováno víceméně bez zásadních změn a omezení, máme v plánu vylepšení tuzemského cestovního pojištění, které bude letos asi hojněji využito. V rámci cestovního pojištění do ČR lze sjednat úrazové pojištění, pojištění zavazadel, pojištění odpovědnosti a připojištění stornovacích poplatků.

Léčebné výlohy – vykryjí všechno jako doposud? Vztahovalo by se i na léčbu covid-19?

Léčebné výlohy cestovního pojištění do zahraničí od UNIQA kryjí onemocnění covidem-19 v plném rozsahu (včetně asistence, hospitalizace, medikace, případně i repatriace pacienta do ČR).

To vše s jedinou výjimkou: krytí se nevztahuje na státy/oblasti, do nichž je nedoporučené cestovat podle aktuálních informací na webu Ministerstva zahraničních věcí (MZV). Ty jsou každodenně upravovány podle současné situace. Pokud by klient jel do takto nedoporučené oblasti, nemůže počítat s tím, že jeho cestovní pojištění UNIQA je platné.

Situace, kdy v tzv. semaforu je vládou země označena červeně, jsou z krytí vyloučeny všechny situace v souvislosti s koronavirem.

Stejně tak nelze vycestovat do oblastí kam lokální autorita zakáže možnost vstupu.

Pokud dojde k vyhlášení „nedoporučení“ až v době pobytu (tedy nikoli v okamžiku vycestování), cestovní pojištění platné je a vztahuje se i na covid-19. Klient je ovšem povinen řídit se místními nařízeními a dodržovat všechna lokální opatření.

Co dělat v případě uvíznutí v karanténě?

V případě, že klient mohl v souladu s opatřeními vycestovat do zahraničí a uvíznul v karanténě z důvodu pandemie koronaviru a lokálních opatření (a klient prokazatelně neměl možnost se navrátit před uzavřením do ČR), platí následující pravidla:

- UNIQA prodlouží zdarma pojištění všem, kdo se z důvodu karantény nemohou vrátit do ČR v původně plánovaném termínu, a to za předpokladu, že neměli jinou možnost návratu (jiný komerční let, vládní repatriční let/autobus atp.). Cestovní pojištění je platné až do chvíle, kdy návrat bude možný
- Cestovní pojištění se bohužel nevztahuje na ušlou mzdu (ušlý zisk), náklady na ubytování a s ním spojené náklady, náhradní letenky apod.
- Zákazník musí prokázat, že se nedostal svým pobytem do rozporu s opatřeními týkajícími se cestování, a to jak českými, tak i místními.





Snail Travel
International
CESTOVNÍ KANCELÁŘ, a.s.

Na co se vztahuje pojištění storna? Bude platit storno i v případě, že by někdo dostal covid-19 nebo se třeba ocitl v lékařem/hygienou nařízené karanténě?

Vztahuje se především na zdravotní problémy dotyčného klienta, případně nejbližších rodinných příslušníků. Dále na nenadálé situace v rodině, jako je úmrtí, závažná operace (i mazlíčka, který měl cestovat s turistou), nutná účast v soudním stání, nesložení maturitní a podobné zkoušky plus tzv. vztahové vážné situace, jako je zrušení svatby, rozvodové řízení apod.

Onemocnění covidem-19 je důvodem pro uplatnění storna, karanténa (i nařízená) bez potvrzené diagnózy nikoli

Jak funguje asistenční služba?

V případě pojistné události v zahraničí je klientům k dispozici v režimu 24/7 asistenční služba UNIQA. Doporučujeme nyní ještě důrazněji než za normálních podmínek konzultovat s ní každý případ nouze. Zároveň je ovšem třeba vzít na vědomí, že rozsah asistenčních služeb může být v místě pobytu omezen s ohledem na místní pravidla o možnostech volného pohybu, cestování a poskytování služeb.

Jakým mohu lze nahlásit pojistnou událost na zpětné proplacení nákladů?

Pojistné události lze nahlásit UNIQA pojišťovně po návratu bez zbytečného odkladu on-line přes webové hlášení škod, kam klient připojí i kopie všech dokumentů (skeny, fotky), podle nichž má být spočítáno pojistné plnění. UNIQA si může vyžádat dodání originálů dokladů. Pojistnou událost lze také zaslat poštou na formuláři UNIQA.



Snail Travel

Snail Travel International a.s., se sídlem Praha 1, Veleslavínova 95/6, PSČ 110 00 |

Tel.: +420 725 713 335, +420 602 552 624 | e-mail: info@snailtravel.cz | www.snailtravel.cz

Společnost je zapsána v OR vedeném Městským úřadem v Praze, sp. zn. B, vl. 14789 | IČO 28481020, DIČ: CZ28481020